

Condiciones del Programa Socio Cineplanet

1 - Participación en el programa

1.1 El Programa Socio Cineplanet (en adelante PROGRAMA) es un programa de fidelización diseñado por CINE E INVERSIONES CINEPLEX LIMITADA (en adelante CINEPLANET) para premiar la preferencia de sus clientes al consumir sus productos y/o servicios a nivel nacional. El PROGRAMA tiene como herramienta principal el número de Socio, cuyo uso identifica a sus afiliados como clientes de CINEPLANET.

1.2 Son Socios (clientes del PROGRAMA) las personas naturales mayores de 14 años inscritas con RUT o pasaporte vigente a la fecha que, tras haberse dado de alta en el PROGRAMA a través de los canales que CINEPLANET tenga habilitado para ello en cada momento, hayan leído y aceptado las Condiciones del PROGRAMA (Generales y Operativas) y el consentimiento del tratado de datos según la ley 19.628.

1.3 Con objeto de garantizar a los clientes una correcta gestión de sus datos, CINEPLANET ofrece la opción de acceder a éstos a través de www.cineplanet.cl o a través de otros canales habilitados, debiendo para ello identificarse mediante su código de tarjeta Socio Cineplanet.

1.4 Por petición expresa del cliente en cualquier momento y por escrito, puede solicitar la eliminación de su información y por consiguiente borrar todos los registros de su cuenta dentro del PROGRAMA, historial de compras, beneficios y saldos de PUNTOS Y VISITAS, si el cliente pide expresamente ser eliminado, no podrá reclamar a futuro, puntos, visitas, ni beneficios que haya perdido al darse de baja voluntaria.

1.5 La membresía Socio Cineplanet es personal e intransferible, pudiendo pedir exhibir el carnet de identidad cuando se considere necesario. La membresía Socio Cineplanet identificará al cliente con sus datos y código, facultándole para participar en el PROGRAMA. Existen 4 tipos de categorías Socio Cineplanet, las que serán actualizadas dependiendo de las visitas realizados a CINEPLANET.

1.6 La acumulación, uso de PUNTOS y VISITAS es personal e intransferible por parte del cliente, es decir, por productos y/o servicios consumidos directamente por el titular de la tarjeta. La acumulación y uso de PUNTOS y VISITAS se realizarán previa presentación de carnet del cliente al personal de CINEPLANET.

1.7 La acumulación de VISITAS y el estatus de categoría se determinará por Períodos. La duración de cada Período es definida por Cineplanet. El Período 2021 se extenderá por todo el 2022, debido a temas de la pandemia, siendo el 11/01/2023 el inicio del nuevo periodo y contador.

1.8 CINEPLANET se reserva el derecho de modificar las condiciones y/o beneficios del PROGRAMA, así como el derecho de aplicar las restricciones que sean impuestas por las empresas distribuidoras de películas, sin que ello implique responsabilidad alguna por parte de CINEPLANET ni la retribución alguna hacia los socios.

1.9 CINEPLANET puede dar por terminado el PROGRAMA en cualquier momento. Para este efecto, informará oportunamente al cliente la fecha de caducidad del PROGRAMA por el medio que estime conveniente.

2 – Inscripción y Activación de cuenta

2.1 INSCRIPCIÓN: La inscripción al Programa Socio Cineplanet no tiene ningún costo. El cliente sólo debe completar sus datos en el formulario disponible en la sección <https://www.cineplanet.cl/autenticacion/registro>.

2.2 La información que el cliente ingrese en el campo 'Número de Rut' del formulario será en adelante su N° de Código Cineplanet. Utilizando ese número podrá iniciar sesión en la web de CINEPLANET o acceder a sus beneficios en boleterías y confiterías del cine.

2.3 Luego de la inscripción como nuevo Socio del PROGRAMA, el cliente queda habilitado inmediatamente para acumular PUNTOS y VISITAS, no obstante, el acceso a los beneficios de descuentos y precios especiales se habilitan al día siguiente de la afiliación.

2.4 ACTIVACIÓN DE CUENTA: Completada la inscripción, y luego de aceptar los Términos y Condiciones del PROGRAMA, se enviará un mensaje de Activación de cuenta a la casilla de correo electrónico que el cliente haya ingresado en el formulario. Al abrir dicho mensaje y pinchar en el botón de "Activar tu cuenta" la cuenta se considerará activada. Para el período 2021 en adelante, este paso será requisito para acceder a algunos beneficios del PROGRAMA.

3 - Condiciones Operativas

3.1 Obtención de VISITAS y PUNTOS Socio Cineplanet

3.1.1 Existen dos tipos de marcadores asociados a las membresías de Socio Cineplanet: VISITAS y PUNTOS.

3.1.1.a **VISITAS:** Se denomina a la función cinematográfica para la que el usuario haya adquirido entradas con su tarjeta Socio Cineplanet en un horario y localidad determinada. Son la base definir la categoría de Socio en la que se encuentra el cliente.

3.1.1.b **PUNTOS:** Son la bonificación obtenida por la compra de productos y/o servicios realizadas por el titular en cada transacción en la que previamente se haya identificado como Socio.

3.1.2 Las VISITAS se acumulan a razón de "una unidad en la primera compra de entradas del día". El máximo de acumulación es de 1 VISITA diaria independiente de la cantidad de entradas o de transacciones realizadas. Esta visita se hace efectiva el día de la función.

3.1.3 Los PUNTOS se acumulan en base al monto total a pagar en la boleta, a razón de "una unidad por cada 3000 pesos chilenos", el total de PUNTOS obtenidos se calcula con hasta 1 decimal.

3.1.4 El saldo máximo de PUNTOS posible por Socio es 99. Una vez alcanzado este límite las compras realizadas con posterioridad no aumentarán dicho saldo.

3.2 Tanto entradas de regalo que se obtengan producto del Programa, ejemplo Ticket de Cumpleaños, como Pases Libres, pases de compensación, pases de distribuidor entre otros, tickets promocionales como festiplanet o descuentos sobre el 30%, **NO** acumulan VISITAS ni PUNTOS.

3.3 Los Boletos Corporativos gestionados a través del área de Ventas Corporativas de Cineplanet y compras realizadas a empresas intermediarias, llámese Groupon o Atrápalo, Cuponatic, cajas de compensaciones, entre otras, no acumulan ni VISITAS ni PUNTOS. Tampoco permiten acumulación los convenios de Celebraciones de Cumpleaños y visitas de cursos o colegios.

3.4 La compra con beneficios de Socio que requieren canje de PUNTOS para acceder a ellos, no acumulan nuevos PUNTOS al saldo. Los beneficios están mencionados en la sección 5.3 de este documento.

3.5 La vigencia de los PUNTOS es de 4 meses desde que son bonificados al saldo.

3.6 El Saldo de VISITAS acumuladas depende del Período en curso. Una vez finalizado cada Período, el saldo de VISITAS vuelve a cero para todos los Socios inscritos en el PROGRAMA.

3.7 La categoría de Socio alcanzada al cerrar un Período garantiza su permanencia en dicha categoría para todo el Período siguiente, no obstante, para continuar subiendo de categoría cada Socio debe alcanzar el total de VISITAS requerido en la categoría superior.

3.8 No acumulan ni PUNTOS ni VISITAS: los trabajadores de Cineplanet asignados al Club Colaborador, ni tampoco personas identificadas como Embajadores de Cineplanet.

3.9 El cliente puede consultar tanto sus puntos como visitas en su cuenta personal www.cineplanet.cl/autenticacion/login. Los PUNTOS Y VISITAS ganados en el día se podrán visualizar luego de realizada la transacción.

4 - Categorías Socio Cineplanet

4.1 El Programa Socio Cineplanet consta de cuatro categorías, Clásico, Plata, Gold y Black.

4.2 Cada categoría está definida por la cantidad de VISITAS. Para el período 2022 y período 2023, se han determinado de la siguiente manera.

4.2.1 **Categoría Clásico:** Entre cero y ocho VISITAS acumuladas en el período.

4.2.2 **Categoría Plata:** Entre nueve y dieciséis VISITAS acumuladas en el período.

4.2.3 **Categoría Gold:** Entre diecisiete y veinticuatro VISITAS acumuladas en el

período. 4.2.4 **Categoría Black:** Veinticinco y más VISITAS acumuladas en el período.

4.3 Todo cambio de categoría socio se refleja al día siguiente de logrado el mínimo de VISITAS de la categoría superior.

4.4 La categoría de Socio alcanzada con el saldo de VISITAS al final de un Período se mantiene durante el Período siguiente, pero no garantiza su mantención para el Período subsiguiente.

5 - Beneficios Socio Cineplanet

5.1 Los beneficios de los clientes por tipo de tarjeta y sus restricciones serán publicados en www.cineplanet.cl/socio-cineplanet y sus variaciones serán comunicadas oportunamente por el medio que CINEPLANET estime conveniente.

5.2 El acceso a los beneficios de Socio Cineplanet se habilitan al día siguiente de realizada la inscripción

5.2.1 El acceso a los beneficios que requieren algún requisito previo, se habilitará al día siguiente de realizada la acción.

5.3 Algunos beneficios del PROGRAMA son transversales, independiente de la categoría de Socio, estos son:

- 5.3.1 **LUNES Y MARTES A \$2400 2D:** Permite la compra de una entrada al día por Socio, los lunes y martes de cada semana excepto feriados en películas 2D en sala normal. No aplica para películas con restricción de distribuidor. Este beneficio vuelve a estar disponible en la cuenta de cada Socio 24 horas después de la última compra de este boleto. La compra de este boleto acumula PUNTOS y permite acumular VISITAS.
- 5.3.2 **SOCIO ESTUDIANTE:** Permite la compra de una entrada al día por Socio a \$2700 válido de lunes a viernes excepto feriados, en películas 2D en sala normal. No aplica para películas con restricción de distribuidor. Para acceder a este boleto el Socio debe indicar su N° de Código Cineplanet, presentar su TNE o credencial universitaria en boleterías y tener registrada una edad menor o igual a 28 años. La compra de este boleto acumula PUNTOS y permite acumular VISITAS.
- 5.3.3 **TICKET SOCIO:** Canjeando 5 Puntos acumulados en la cuenta del Socio más \$2700 permite acceder a una entrada 2D en sala normal, no aplica para películas con restricción de distribuidor. Para Socios de categoría Clásico es válido de lunes a viernes, para Socios de categoría PLATA, GOLD y BLACK es válido todos los días de la semana. La compra de este boleto **NO** acumula PUNTOS, pero permite acumular VISITAS.
- 5.3.4 **SOCIO 3D 2x1:** Canjeando 5 Puntos acumulados en la cuenta del Socio permite acceder a 2 entradas por el precio de una para funciones en formato 3D en sala normal, no aplica para películas con restricción de distribuidor. El valor final se calcula sobre el precio del boleto GENERAL 3D. Este beneficio está sujeto a la disponibilidad de funciones en formato 3D. La compra de este boleto **NO** acumula PUNTOS, pero permite acumular VISITAS.

- 5.3.5 **COMBO PREMIUM:** Canjeando 5 Puntos acumulados en la cuenta del socio más \$8500 accede a este combo especial compuesto de un Pop Gigante más dos bebidas medianas. Es válido todos los días de la semana y estará disponible para compra web y en confiterías del cine. La compra de este combo **NO** acumula PUNTOS. Máximo 2 canje por día por socio.
- 5.3.6 **TICKET SOCIO PRIME:** Canjeando 5 Puntos acumulados en la cuenta del Socio más \$6100 permite acceder de lunes a viernes a una entrada 2D en sala Prime de Costanera Center. Para acceder a este boleto es necesario tener registrada al menos una compra en algún complejo de Cineplanet ubicado en la Región Metropolitana. Beneficio sujeto a disponibilidad de funciones y de sala. No aplica para películas con restricción de distribuidor. La compra de este boleto **NO** acumula PUNTOS, pero permite acumular VISITAS.
- 5.3.7 **TICKET SOCIO XTREME LASER 2D:** Canjeando 5 Puntos acumulados en la cuenta del Socio más \$3900 permite acceder de lunes a viernes a una entrada 2D en sala XTREME LASER de Costanera Center. Para acceder a este boleto es necesario tener registrada al menos una compra en algún complejo de Cineplanet ubicado en la Región Metropolitana. Beneficio sujeto a disponibilidad de funciones 2D y de sala XTREME LASER. No aplica para películas con restricción de distribuidor. La compra de este boleto **NO** acumula PUNTOS, pero permite acumular VISITAS.

5.4 Los demás beneficios del Programa están destinados a categorías específicas, estos son:

- 5.4.1 **COMBO ORO DUO:** Para Socios categorías GOLD y BLACK. Un Combo Especial en confiterías que consta de un Pop Grande más dos bebidas medianas por \$5900. Válido todos los días. Este Combo puede comprarse un máximo de 50 veces en el mismo Período y 2 veces máximo al día. La compra de este Combo **NO** acumula PUNTOS.
- 5.4.2 **COMBO ORO TRIO:** Para Socios categorías GOLD y BLACK. Un Combo Especial en confiterías que consta de un Pop Gigante más tres bebidas medianas por \$7900. Válido todos los días. Este Combo puede comprarse un máximo de 50 veces en el mismo Período y 1 vez máximo al día. La compra de este Combo **NO** acumula PUNTOS.
- 5.4.3 **COMBO BLACK:** Para Socios categoría BLACK. Un Combo Especial en confiterías que consta de un Pop Gigante más dos bebidas medianas por \$7500. Válido todos los días. Este Combo puede comprarse un máximo de 50 veces en el mismo Período y 1 vez máximo al día. La compra de este Combo **NO** acumula PUNTOS.
- 5.4.4 **CUMPLEAÑOS:** Son entradas de regalo, se canjean presentando la cédula de identidad en boleterías del cine e indicando su N° de socio Cineplanet. Es responsabilidad del Socio verificar que su fecha de nacimiento registrada en el PROGRAMA sea la correcta. CINEPLANET se reserva el derecho de otorgar este beneficio cuando el Socio incumpla alguna de las condiciones. Este beneficio **NO** acumula puntos ni visitas. Sujeto a restricción

5.4.4.a

Para Socios categoría CLÁSICO: 1 entrada 2D en sala normal sujeta a restricción de distribuidor, disponible entre lunes y

domingo de la semana del cumpleaños. Es requisito tener la cuenta de Socio Activada.

5.4.4.b **Para Socios categoría PLATA:** 2 entradas 2D en sala normal sujeta a restricción de distribuidor, disponible entre lunes y domingo de la semana del cumpleaños.

5.4.4.c **Para Socios categoría GOLD y BLACK:** 2 entradas 2D en sala normal sujeta a restricción de distribuidor, disponible todo el mes del cumpleaños.

CINEPLANET tiene la facultad de cambiar las condiciones de los beneficios sin previo aviso. Tanto en cantidad de entradas como en tiempos de canje de estos mismos.

5.4.5 **BIENVENIDA A CATEGORÍA BLACK:** Para Socios categorías BLACK. Dos entradas 2D en sala normal sujeta a restricción de distribuidor, con vigencia de 30 días desde el primer día que figuren en esta categoría. NO acumula puntos ni visitas

5.4.6 **TERCERA VISITA GRATIS:** Para Socios categorías BLACK. Luego de acumular 2 VISITAS dentro de un mismo mes, obtiene una entrada 2D sujeta a restricción de distribuidor para utilizar en su siguiente VISITA. La entrada permanece disponible hasta el último día del mes correspondiente y se pierde si no es utilizada dentro del plazo. Al mes siguiente se deben cumplir nuevamente todas las condiciones del beneficio para que vuelva a activarse. **NO** acumula puntos ni visitas

6 - Protección de datos

6.1 Los datos personales proporcionados a CINEPLANET quedan incorporados al banco de datos de clientes de CINEPLANET. CINEPLANET utilizará dicha información para efectos de la gestión de productos y/o servicios solicitados y/o contratados, (incluyendo procesamiento de datos, formalizaciones contractuales, remisión de correspondencia, otorgamiento de productos y/o servicios relacionados con la utilización del PROGRAMA, entre otros), la misma que podrá ser realizada a través de terceros.

6.2 El cliente autoriza a CINEPLANET a utilizar, en tanto esta autorización no sea revocada, sus datos personales, incluyendo datos sensibles, que hubieran sido proporcionados directamente a CINEPLANET; para tratamientos que supongan desarrollo de acciones comerciales, incluyendo la realización de estudios de mercado, elaboración de perfiles de compra y evaluaciones financieras, la remisión, directa o por intermedio de terceros (vía medio físico, electrónico o telefónico) de publicidad, información, obsequios, ofertas y/o promociones (personalizadas o generales) de productos y/o servicios de CINEPLANET.

6.3 Se informa al cliente que puede revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, de conformidad con lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley No. 19.628). Para ejercer este derecho, o cualquier otro previsto en dichas normas, incluyendo los de acceso, actualización, rectificación, cancelación u oposición, el titular de datos personales podrá presentar su solicitud a través del correo socio@cineplanet.cl o de cualquier otro canal que la empresa informe en el futuro. El cliente declara haber sido informado que el ejercicio de sus derechos de oposición o cancelación de su consentimiento, implicarán dejar sin efecto su inscripción en el PROGRAMA.

7 – Sanciones por malas prácticas o abuso de beneficios.

7.1 Los clientes del PROGRAMA se comprometen a guiar su conducta acorde con el principio de buena fe de confianza, lealtad y respeto mutuo. En ese sentido, los clientes se obligan a no cometer actos que menoscaben la imagen y/o perjudiquen la reputación empresarial de CINEPLANET, a utilizar adecuadamente los beneficios del PROGRAMA y a no desarrollar prácticas que fomenten el abuso del mismo. Asimismo, los clientes se comprometen a respetar, en todo momento, la dignidad e integridad de los colaboradores de CINEPLANET.

7.2 Se considerará uso inadecuado de los beneficios del PROGRAMA o prácticas que fomenten el abuso del mismo, actos como:

7.2.1 Canje de beneficios en puntos de venta físicos del cine por persona distinta al titular de la cuenta.

7.2.2 Acumulación de Puntos y/o Visitas en transacciones realizadas de manera reiterada por personas distintas al titular de la cuenta en compras en puntos de venta físicos del cine con el objetivo de canjear beneficios especiales o acelerar el cambio de categoría del titular la cuenta.

7.2.3 El historial de compras del titular de la cuenta registra varias transacciones sospechosas durante el mes.

7.3 Se entenderá por transacciones sospechosas, compras que se realicen en puntos de venta físicos, con poca diferencia de tiempo entre una y otra el mismo día, en boletería comprando para distintas funciones de una misma película o películas distintas, o en confitería, con varias compras durante el mismo día, que en el total no condice con el consumo por una visita de un espectador promedio.

También se considerarán transacciones sospechosas, los casos en que durante una auditoría se observe que más del 50% de las compras a nombre del titular de la cuenta sean realizadas por el mismo colaborador cajero de Cineplanet.

7.4 Los clientes que sean detectados cometiendo una o más faltas detalladas líneas abajo, de forma comprobada y/o explícita y/o flagrante, por parte de los colaboradores de los complejos de CINEPLANET, serán reportados al área de servicio al cliente, para la sanción correspondiente de acuerdo al siguiente detalle:

Falta	Tipo de Falta	Sanción	Rehabilitación	Reincidencia
7.1 Daño a la imagen o reputación de la marca, al negocio de Cineplanet o la integridad de los colaboradores (Estafa, robo o agresión)	Muy Grave	Inhabilitación definitiva	No Aplica	No Aplica
7.2.1 Canje de beneficios en puntos de venta físicos del cine por persona distinta al titular de la cuenta.	Media	Inhabilitación por 2 meses	A solicitud del cliente*	Inhabilitación definitiva
7.2.2 Acumulación de Puntos y/o Visitas en transacciones realizadas de manera reiterada por personas distintas al titular de la cuenta en compras en puntos de venta físicos del cine.	Grave	Inhabilitación por 6 meses. Cuenta pierde todos Puntos y Visitas Acumulados	A solicitud del cliente*	Inhabilitación definitiva
7.2.3 El historial de compras del titular de la cuenta registra varias transacciones sospechosas durante el mes.	Grave	Inhabilitación por 6 meses. Cuenta pierde todos Puntos y Visitas Acumulados	A solicitud del cliente*	Inhabilitación definitiva

* La rehabilitación debe solicitarse a través del correo servicioalcliente@cineplanet.cl o socio@cineplanet.cl o de cualquier otro canal que la CINEPLANET ponga a disposición e informe en el futuro al cliente.

7.5 Inhabilitación de la cuenta implica que el titular no pueda acumular Puntos ni Visitas ni tampoco acceder a los beneficios propios del PROGRAMA durante el tiempo que dure la sanción.

7.6 Al momento de rehabilitación de la cuenta, ésta se encontrará con todos los Saldos de Puntos y Visitas en cero y en la categoría Clásico.

7.7. CINEPLANET está facultado para eliminar de sus registros del PROGRAMA, cuentas de Socios registrados cuya edad incumpla el mínimo establecido para inscribirse sin previo aviso al SOCIO que mal utilizó el registro, sin cumplir la edad mínima.

7.8 CINEPLANET está facultado para poner fin a los beneficios otorgados si por actos de autoridad, catástrofes, revueltas sociales, pandemia u otros imprevistos, se ve obligado a cerrar sus dependencias. Así mismo se deja consagrado que los beneficios no otorgados durante el periodo de cierre, no serán restituidos en un nuevo periodo, ni se ve en la obligación de volver a otorgarlos, puesto que constituye un programa de beneficios gratuitos.